Centre Hospitalier Privé du Montgardé
VIVALTO SANTE Aubergenville

Améliorons ensemble la qualité de séjour aux urgences

Le Centre Hospitalier Privé du Montgardé vous sollicite pour mesurer votre satisfaction par rapport à ses services et apporter les améliorations nécessaires.
Merci de déposer le questionnaire rempli dans une des boites aux lettres qui se trouvent à côté du poste de soins de chaque service, à l'accueil et aux urgences. Merci de votre participation.

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix.

= Très satisfait = Satisfait = Peu satisfait = Pas satisfait NC= Non concerné

Nom et prénom (facultatif) :
.....
.....

Date (JJ/MM/AAAA) : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Heure d'arrivée aux urgences |_|_|_|_|_|

Mode d'entrée dans le service

☐ Pompier / Samu ☐ Propres moyens

ACCUEIL

					NC
Avez-vous été satisfait(e) par l'accueil du secrétariat ?	☐	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) par l'accueil du personel soignant ?	☐	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) du délai d'attente ?	☐	☐	☐	☐	☐
Si non : Avez-vous reçu les informations liées à cette attente ?	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE PRISE EN CHARGE

					NC
Avez-vous été satisfait(e) de la clarté des informations délivrées sur le déroulement de votre prise en charge aux urgences ainsi qu'à vos accompagnants ?	☐	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge par le médecin ?	☐	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge par les soignants(es) ?	☐	☐	☐	☐	☐
Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge lors des examens ?	☐	☐	☐	☐	☐

					NC
Avez-vous été satisfait(e) de la prise en charge de votre douleur ?	☐	☐	☐	☐	☐

Suite donnée après passage aux urgences ☐ Hospitalisation ☐ Retour à domicile

Recommanderiez-vous notre établissement à un proche ? ☐ Oui ☐ Non

Commentaires libres :
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous pouvez adresser vos plaintes et réclamations par courrier à l'attention du Directeur ou en contactant les Représentants des Usagers (coordonnées figurant sur le document « Info Patient CDU » affiché aux admissions et dans les services de soins)
Nous vous remercions d'avoir rempli ce questionnaire. Nous vous souhaitons un prompt rétablissement et vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

32 rue Montgardé, 78410 Aubergenville
La direction du Centre hospitalier Privé du Montgardé.