





Améliorons ensemble la qualité de la prise en charge en imagerie médicale

Le Centre Hospitalier du Montgardé vous sollicite pour mesurer votre satisfaction par rapport à ses services et apporter les améliorations nécessaires. Merci de déposer le questionnaire rempli dans une des boîtes à lettres qui se trouvent à l'accueil devant les ascenseurs ou dans les salles d'attente

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix.

 = Très satisfait  = Satisfait  = Peu satisfait  = Pas satisfait NC= Non concerné

Nom prénom (facultatif)

Date de prise en charge





Type d'examen effectué IRM Scanner Echographie Radiologie

LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Par téléphone Avec Doctolib





Si rendez-vous par téléphone

L'accueil lors de la prise de RDV téléphonique
Le délai de RDV

				NC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





LE JOUR DE VOTRE EXAMEN

La qualité de l'accueil au secrétariat
La qualité de l'accueil par le personnel technique
La qualité de l'accueil par le médecin
Le déroulement global de l'examen
La prise en considération de vos attentes
L'environnement de la salle d'examen

				NC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





LES RESULTATS

Vous a-t-on proposé de visualiser les résultats via internet
Le délais d'attente pour la remise de vos résultats

				NC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





ORIENTATION ET SIGNALÉTIQUE

L'orientation dans le service

				NC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APPRECIATION GLOBALE DU SERVICE D'IMAGERIE

Comment jugez-vous globalement le service imagerie

				NC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires libres

