





Améliorons ensemble la qualité de votre séjour en Ambulatoire

Le Centre Hospitalier Privé du Montgardé vous sollicite pour mesurer votre satisfaction par rapport à ses services et apporter les améliorations nécessaires. Merci de déposer le questionnaire rempli dans une des boites aux lettres qui se trouvent à côté du poste de soins de chaque service, à l'accueil et aux urgences. Merci de votre participation.

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix.

 = Très satisfait  = Satisfait  = Peu satisfait  = Pas satisfait NC = Non concerné

N° de chambre :

Date d'entrée (JJ/MM/AAAA) :

Nom et prénom (facultatif) :

.....

Nom du médecin :

QUALITE DE L'ACCUEIL

    NC

L'accueil téléphonique de l'établissement

La clarté des informations pour préparer votre séjour

L'accueil au service des admissions

L'accueil lors de votre arrivée dans le service

LES PRESTATIONS

    NC

La propreté de votre chambre/sanitaire

Le confort de votre chambre

Le calme dans le service

La qualité de votre collation

LES INFORMATIONS DONNEES

    NC

L'écoute et la disponibilité des médecins

La clarté des informations données par les médecins

L'attention de l'équipe du bloc opératoire

L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante

La clarté des informations données par l'équipe soignante

L'attention réservée à vos proches

La clarté des informations fournies à votre sortie

LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

    NC

La prise en charge de votre douleur

Le respect de l'intimité, de la confidentialité des informations médicales vous concernant ou concernant d'autres patients

Comment jugez-vous globalement notre établissement ?

    NC

Êtes-vous entré en urgences ? Oui Non

Commentaires libres :

.....
.....
.....
.....

Vous pouvez adresser vos plaintes et réclamations par courrier à l'attention du Directeur ou en contactant les Représentants des Usagers (coordonnées figurant sur le document « Info Patient CDU » affiché aux admissions et dans les services de soins) Nous vous remercions d'avoir rempli ce questionnaire. Nous vous souhaitons un prompt rétablissement et vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

32 rue Montgardé, 78410 Aubergenville
La direction du Centre hospitalier Privé du Montgardé.